

ACTUL DE INFORMARE

Actualizat pe 2023

PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN TEMEIUL REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI

În sensul prezentului regulament:

 Operator de date	Este persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, serviciul sau orice alt organism care, individual sau împreună cu alte persoane, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare, adică decide " de ce " și " cum " vor fi prelucrate datele, fără a primi instrucțiuni de la alte persoane.
 Referent de confidențialitate	Este persoana fizică identificată de către Operatorul de date ca persoană de contact internă însărcinată cu monitorizarea faptului că tratamentul este efectuat în termenii și în modalitățile stabilite în Regulamentul (UE) 2016/679 GDPR. Este persoana la care partea interesată se poate adresa, pentru a-și exercita drepturile.
 Procesatorul de date	Este persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, serviciul sau orice alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului de date, prin urmare, care prelucrează datele la instrucțiunile operatorului de date.
 Responsabil cu protecția datelor	Este noua figură desemnată de Operatorul de date, monitorizează implementarea și aplicarea Regulamentului european, securitatea datelor, răspunsul la solicitările persoanelor vizate de a-și exercita drepturile recunoscute de Regulament, trebuie să se asigure că Operatorul de date sau Controlorul de date respectă reglementările europene privind protecția datelor.
 Subiecți autorizați	Aceste cifre sunt autorizate în mod expres de către operatorul de date să prelucreze datele sub autoritatea și instrucțiunile operatorului de date.
 Date cu caracter personal	Orice informație care identifică sau face identificabilă o persoană, denumită "persoana vizată". O persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, date de localizare, un identificator online sau elemente caracteristice ale identității sale fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale.
 Prelucrare a datelor	Este orice operațiune sau set de operațiuni, efectuate cu sau fără ajutorul unor procese automatizate și aplicate datelor cu caracter personal sau seturilor de date cu caracter personal, cum ar fi:  colecție;  înregistrare;  organizație;  structurare;  conservare;  adaptare sau modificare;  extracție;  consultare;  utilizați;  comunicare prin transmisie;  diseminarea sau orice altă formă de punere la dispoziție;  comparație sau interconectare;  limitarea;  ștergerea sau distrugerea

Politica de confidențialitate

Acestea fiind spuse, compania informează că:



OPERATORUL DE DATE ESTE:

Numele afacerii _____

Adresa _____

Orașul _____

Tel _____

e-mail _____



REFERENT DE PRELUCRARE A DATELOR ESTE:

Numele și prenumele _____

Tel. _____

e-mail _____



RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR (DPO) ESTE:

Numele și prenumele **Mr. Sergio Petti** _____

Tel. 3928267724 _____

e-mail sergiopetti@pluricon.it _____

Lista procesatorilor de date externalizați este disponibilă la cerere la referentul nostru de confidențialitate _____ email: _____



SCOPUL PRELUCRĂRII

Politica de confidențialitate

Datele cu caracter personal, obiect al prelucrării și anume, de identificare, administrative, contabile și fiscale, comerciale, eventual informatizate, referitoare la client și comunicate de către acesta, pentru a putea executa relația cu operatorul de date, sunt utilizate în conformitate cu prevederile privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, pentru urmărirea scopurilor instrumentale și/sau complementare activităților exprese statutar și funcționale la executarea relației contractuale/precontractuale în derulare cu subiectul datelor și cu privire la serviciile/prestările solicitate de către acesta.



NATURA DISPOZIȚIEI

Datele colectate sau datele comunicate direct de către persoana vizată vor fi prelucrate într-un scop bine definit și legitim, pentru a putea furniza serviciile și consultanța solicitate (și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu acest scop inițial). Orice refuz din partea persoanei vizate implică imposibilitatea pentru operatorul de date de a urmări relația și continuarea regulată a acesteia. Furnizarea datelor este obligatorie pentru îndeplinirea obligațiilor cerute și sancționate de lege, în caz contrar furnizarea este opțională, dar necesară, iar orice refuz din partea persoanei vizate implică pentru Operatorul de date, imposibilitatea de a urmări relația stabilă și executarea ei regulată.



INFORMAȚII PE CARE NI LE PUTEȚI FURNIZA

Este posibil să colectăm și să procesăm următoarele informații despre dumneavoastră pe care ni le furnizați, astfel încât să vă putem oferi cea mai bună experiență posibilă atunci când utilizați serviciile noastre. Informațiile personale pe care ni le furnizați pot include următoarele:

Informații personale:

- Cod client
- Nume, prenume,
- Adresa de domiciliu,
- Țara de reședință,
- Data nașterii,
- Numărul de telefon mobil,
- Adresa de e-mail,
- Codul fiscal,

Informații comerciale:

- Număr de comandă
- Cod produs
- Cantitate
- Reducere
- Informații de plată (de exemplu, informații despre cardul de credit)
- Informații despre contul bancar
- Semnături

Alte informații cu caracter personal și documente care conțin informații cu caracter personal pot fi colectate din când în când în scopuri comerciale, cum ar fi prelucrarea bonusurilor. Această categorie de informații este furnizată de către utilizator prin efectuarea anumitor activități:

- Achiziționarea de produse sau plasarea unei comenzi de pe un site;
- Participarea la un concurs, o promoție sau un sondaj;
- Participarea la orice element interactiv al site-ului prin implicarea în forumuri sau prin postarea de comentarii sau recenzii despre servicii și/sau produse;
- Trimiterea unei cereri de informații de pe site;
- Raportarea unei probleme;
- Consimțământul de a primi materiale de marketing.

Politica de confidențialitate

Compania noastră aderă la Regulamentul european privind protecția datelor și nu va împărtăși informațiile dvs. personale cu companii sau furnizori externi, cu excepția facilitării unui proces de afaceri sau a tranzacțiilor financiare în numele dvs.

ALTE INFORMAȚII PE CARE LE PUTEM COLECTA DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

În timpul fiecăreia dintre vizitele dvs. pe site-urile noastre web, este posibil să colectăm următoarele informații:

- Informații tehnice, inclusiv adresa IP (Internet Protocol) utilizată pentru a conecta computerul la Internet, informații de conectare, tipul și versiunea de browser, setarea fusului orar, tipurile și versiunile de plug-in pentru browser, sistemul de operare și platforma;
- Informații despre vizita dvs., inclusiv URL-ul complet (Uniform Resource Locators), fluxul de clicuri către și dinspre site-ul nostru (inclusiv data și ora), produsele pe care le-ați vizualizat sau le-ați căutat, timpii de răspuns ai paginii, erorile de descărcare, durata vizitelor la anumite pagini, informații despre interacțiunea cu pagina (cum ar fi derularea, clicul și trecerea mouse-ului), metodele utilizate pentru a părăsi pagina, orice număr de telefon utilizat pentru a apela numărul nostru de asistență pentru clienți și orice adresă de e-mail utilizată pentru a ne contacta.



INFORMAȚII PE CARE LE PRIMIM DIN ALTE SURSE

Este posibil să colaborăm îndeaproape cu terțe părți (inclusiv, de exemplu, parteneri de afaceri, subcontractori în servicii tehnice, servicii de plată și de livrare, rețele de publicitate, furnizori de analiză, furnizori de informații de cercetare) și putem primi informații personale. Vă vom informa cu privire la scopurile în care intenționăm să le folosim.



COOKIES

Cookie-urile sunt mici fragmente de text, de obicei formate din litere și/sau numere, care sunt trimise de către site-ul web vizitat și stocate pe dispozitivul utilizat de utilizator pentru navigare. În acest fel, site-urile în sine pot recunoaște utilizatorii care revin să le viziteze ulterior. De fapt, aceasta este o metodă pe care serverele o folosesc pentru a recunoaște utilizatorii, pentru a salva preferințele fiecăruia și pentru a oferi opțiuni și performanțe personalizate. Informații aprofundate pot fi găsite pe site, în secțiunea "**Cookies**".



DIVULGAREA INFORMAȚIILOR DESPRE UTILIZATOR

Informațiile despre utilizatorii și/sau clienții noștri reprezintă o parte importantă a activității noastre și nu intenționăm să vindem aceste informații altora. Împărtășim informații personale numai așa cum este descris mai jos:

- **Dezvăluirea internă:** Solicităm în mod necesar stocarea și dezvăluirea informațiilor dvs. în cadrul birourilor noastre pentru a ne desfășura în mod eficient activitățile comerciale legitime.
- **Scopuri de afaceri:** Informațiile personale pot fi puse la dispoziția partenerilor noștri de afaceri/parteneri comerciali. Dacă încetați relația cu noi, aceste informații vor fi eliminate și nu vor mai fi partajate.
- **Furnizori terți de servicii:** angajăm alte companii și/sau persoane fizice pentru a efectua prelucrări în numele nostru. Exemplele pot include trimiterea de corespondență, analizarea datelor, furnizarea de asistență, furnizarea de rezultate de căutare și link-uri, procesarea plăților cu cardul de credit și furnizarea de servicii pentru clienți. Acești furnizori au acces la informațiile personale necesare pentru a-și îndeplini funcțiile în conformitate cu obligațiile contractuale, dar nu le pot folosi în niciun alt scop.
- **Oferte promoționale:** compania noastră nu vinde, nu schimbă și nu închiriază niciodată informațiile dumneavoastră personale unor terțe părți fără acordul dumneavoastră explicit. Din când în când, este posibil să vă trimită oferte și materiale promoționale la:

Politica de confidențialitate

produce, similare cu cele pe care le-ați achiziționat și solicitat.

(2) Să vă informăm cu privire la modificările aduse bunurilor și serviciilor noastre. Persoanele au libertatea de a renunța la aceste oferte promoționale în orice moment, comunicându-l prin e-mail sau contactând Referentul nostru de confidențialitate.

Cu acordul dumneavoastră: în plus față de cele de mai sus, veți primi o notificare atunci când informațiile despre dvs. pot fi trimise către alte părți terțe și veți avea posibilitatea de a renunța la partajarea informațiilor.

UNDE STOCĂM INFORMAȚIILE DVS. PERSONALE

Informațiile pe care le colectăm de la dvs. sunt stocate și prelucrate de către personalul care operează în Spațiul Economic European ("SEE"). Cu toate acestea, pot exista și alte cazuri în care informațiile dvs. sunt furnizate în mod necesar altor entități din afara Spațiului Economic European ("SEE"). Orice informație va fi partajată cu alte entități din străinătate numai în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679. Vom lua toate măsurile adecvate pentru a ne asigura că:

- (1) Informațiile dumneavoastră sunt tratate în siguranță și în conformitate cu această politică de confidențialitate.
- (2) Că înregistrările care conțin informațiile dumneavoastră sunt păstrate sau distruse în conformitate cu Politica noastră internă de păstrare a înregistrărilor globale.



PĂSTRAREA INFORMAȚIILOR DVS. PERSONALE

Păstrăm informațiile cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru a furniza serviciile pe care le solicitați și, ulterior, în scopuri legale sau comerciale legitime. Acestea pot include perioade de păstrare

- impuse prin lege,
- Pentru a păstra, soluționa, apăra sau aplica drepturile noastre legale/contractuale;



MĂSURI DE SECURITATE

Toate informațiile pe care ni le furnizați sunt stocate pe servere securizate. Menținem o mare varietate de programe și verificări de securitate pentru a vă proteja informațiile. Toate tranzacțiile de plată vor fi criptate cu ajutorul tehnologiei SSL (Secure Sockets Layer). Respectăm Standardul de securitate a datelor din industria cardurilor de plată (PCI DSS) atunci când gestionăm informații despre cărțile de credit. În cazul în care v-am furnizat (sau în cazul în care ați ales) o parolă care vă permite accesul, sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității acestei parole. Vă rugăm să nu împărtășiți parola cu nimeni și să folosiți o parolă puternică și unică.

În plus, au fost luate măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele în sine împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, a pierderii sau a deteriorării accidentale. Este important să fim conștienți de faptul că, din păcate, transmiterea de informații prin intermediul internetului nu este complet sigură. Deși vom face tot ce ne stă în putință pentru a vă proteja informațiile personale, nu putem garanta securitatea informațiilor dumneavoastră transmise către site-ul nostru; orice transmitere se face pe propriul risc. Odată ce primim informațiile dumneavoastră, vom folosi proceduri stricte și caracteristici de securitate pentru a încerca să prevenim accesul neautorizat.



ACCES, CONTROL

Dacă v-ați creat un cont în timpul procesului de înregistrare, puteți vizualiza, actualiza și șterge anumite informații despre dvs. și despre interacțiunile dvs. cu noi. Dacă aveți un număr de confirmare a comenzii, este posibil să vă puteți edita și actualiza comanda. În cazul în care nu puteți accesa sau actualiza singur informațiile, ne puteți contacta oricând pentru asistență.



DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Politica de confidențialitate

Este posibil să vă cerem să furnizați o formă de identificare valabilă (cum ar fi completarea unui formular de verificare a confidențialității) în scopul verificării. Drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Regulamentul european oferă drepturi specifice persoanei vizate, care se poate adresa direct operatorului de date pentru a impune exercitarea acestor drepturi.

Drepturile (art. 15 - 21 din Regulamentul european) care pot fi exercitate sunt:

- **Informații:** solicitarea de a ști ce date sunt prelucrate;
- **Acces:** pentru a solicita și a obține, într-un mod inteligibil, datele prelucrate;
- **Actualizare sau rectificare:** solicitarea de corectare a datelor inexacte sau de completare a datelor incomplete;
- **Opoziție:** dreptul de a se opune în orice moment, din motive legate de situația sa particulară, prelucrării datelor care îl privesc, în totalitate sau în parte;
- **Ștergere:** obțineți ștergerea datelor care fac obiectul prelucrării;
- **Revocarea consimțământului:** revocarea, în orice moment, a consimțământului dat pentru prelucrarea datelor;
- **Obiecție la prelucrarea automată:** pentru a nu fi supus unei prelucrări bazate exclusiv pe decizii automate, inclusiv crearea de profiluri;
- **Anonimizarea:** posibilitatea de a obține transformarea datelor prelucrate în formă anonimă;
- **Blocarea sau restricționarea:** pentru acele date care au fost prelucrate cu încălcarea legii și pentru cele a căror stocare nu mai este necesară, în funcție de scopul urmărit;
- **Portabilitatea datelor:** pentru datele prelucrate cu ajutorul sistemelor automatizate pe baza consimțământului sau a necesității contractuale;
- **Plângere la o autoritate de supraveghere:** se poate depune o cerere și o plângere la autoritatea de supraveghere, în cazul în care prelucrarea efectuată nu este în conformitate cu legea.

Dacă aveți întrebări, preocupări sau plângeri legate de confidențialitate cu privire la Politica noastră de confidențialitate sau la modul în care gestionăm informațiile dvs. personale, puteți contacta:

Responsabilul cu protecția datelor este **Mr. Sergio Petti**:

Prin e-mail sergiopetti@pluricon.it

Prin telefon on: 392 826772

